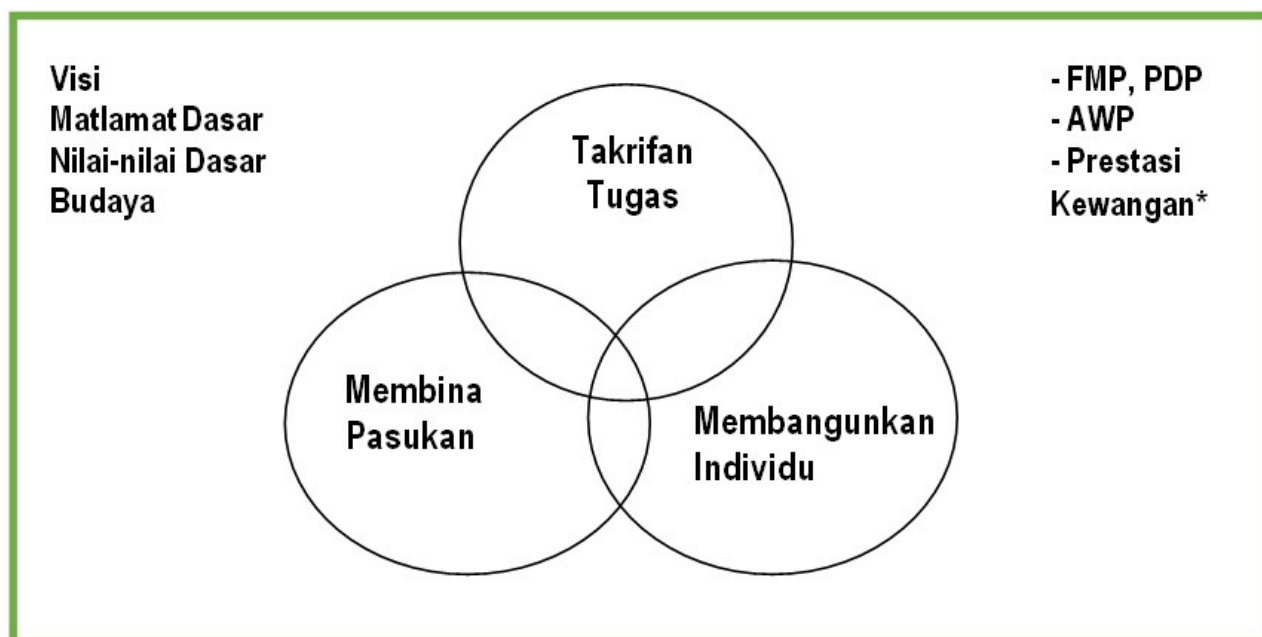


Nota daripada Pengarah Urusan: Pemimpin dan Pengurus

Kepada Semua,

Pada penilaian akhir tahun 2017, beberapa kakitangan senior menyatakan hasrat untuk memperbaiki diri mereka, dengan menjadi pengurus dan pemimpin yang lebih baik. MDO telah mencari pengajar dari luar tetapi memutuskan untuk membangunkan model kita sendiri (lebih mudah untuk menerangkan dan memahami, dan menggunakan beberapa contoh sebenar untuk menerapkan pengajarannya) yang akan memberi impak yang lebih besar dalam prestasi kita. Pada dasarnya, ini adalah "Model Sapulut: Pemimpin dan Pengurus" kita.



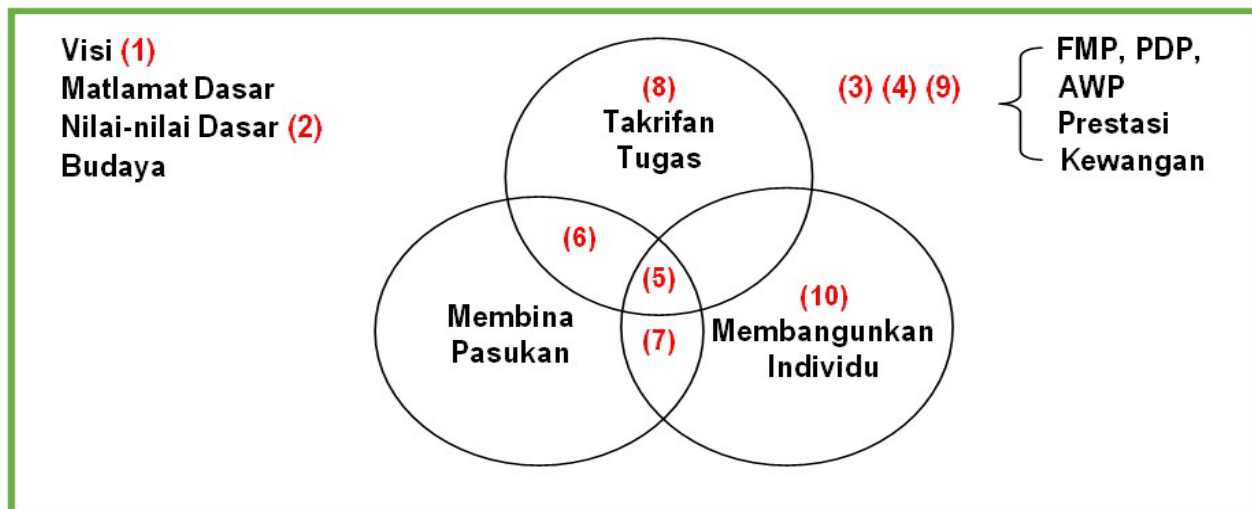
Model Sapulut: Pemimpin dan Pengurus

*Saya menambah metrik tambahan ini kerana prestasi di bawah FMP, PDP dan AWP mestilah termasuk prestasi kewangan.

Apabila kami menyampaikan model ini kepada Tim Sapulut pada Q1 2018, kami juga menggunakan Sir Alex Ferguson sebagai model peranan "pemimpin dan pengurus yang hebat". Pengurus FAD kami, Matthew Wong menarik perhatian kami kepada artikel "Kemahiran Pemimpin dan Pengurus Perlukan di Setiap Tahap", Jack Zenger dan Joseph Folkman, Kajian Perniagaan Harvard. "Kemahiran Sepuluh Tertinggi" ini telah dipilih mengikut kepentingan:

1. Menginspirasi dan memotivasi orang lain;
2. Memaparkan integriti dan kejujuran yang tinggi;
3. Menyelesaikan masalah dan menganalisis isu-isu;
4. Berusaha untuk mendapatkan keputusan;
5. Berkomunikasi dengan hebat dan prolific;
6. Berkolaborasi dan menggalakkan kerja berpasukan;
7. Membina perhubungan;
8. Memaparkan kepakaran teknikal atau profesional;
9. Memaparkan perspektif strategik;
10. Membangunkan orang lain.

Sekarang, mari kita lihat kepada "Model Sapulut: Pemimpin dan Pengurus" kita, dan hubungannya dengan "Kemahiran 10 Tertinggi", dan lihat bagaimana untuk menerapkan model ini untuk meningkatkan kemahiran kepimpinan dan pengurusan kita. Saya telah melengkapkan "Kemahiran 10 Tertinggi" kepada model kita.



Model Sapulut: Pemimpin dan Pengurus dan hubungannya dengan "Kemahiran 10 Tertinggi" Pemimpin/Pengurus perlu di setiap peringkat.

- (1) **Menginspirasi dan memotivasi orang lain** melalui visi kita "Memulihkan Hutan Semulajadi dan Menguruskannya Secara Mampan;
- (2) **Memaparkan integriti dan kejujuran yang tinggi** dengan "Melakukan perkara yang betul, walaupun tiada sesiapa yang mengetahu". Kejujuran dan ketelusan adalah batu asas budaya Sapulut, dan pada asas inilah kita membina sebuah syarikat berprestasi tinggi yang dapat memberi manfaat kepada masyarakat dan alam sekitar;
- (3),(4) and (9). **Menyelesaikan masalah dan menganalisis isu-isu; Berusaha untuk mendapatkan keputusan; Memaparkan perspektif yang strategik** - kesemua ini dicerminkan di dalam FMP, PDP dan AWP kerana ini adalah pelan-pelan strategik yang menentukan matlamat-matlamat kita. Contohnya, FMP diagihkan kepada beberapa AWP dan kemudiannya kepada beberapa tugas dan tindakan di lapangan.
- (5) **Berkomunikasi dengan hebat dan prolifrik** – ini merupakan pusat kepada model 3-bulatan kita. Mesyuarat SIX, mesyuarat CSIX dan buletin ini merupakan contoh-contoh kepada tindakan ini.
- (6) **Berkolaborasi dan menggalakkan kerja berpasukan** – berdasarkan kekuatan orang itu dan tugas yang diberikan, kita bina satu pasukan, kita letakkan seseorang yang sesuai untuk kerja atau tugas tersebut.
- (7) **Membina perhubungan** – ini adalah intipati utama dalam hati seseorang pemimpin dan pengurus, pusat untuk segala yang kita lakukan. FMU adalah satu perkara yang besar dan kompleks, dan satu-satunya cara untuk berjaya adalah bekerja sebagai satu pasukan. Untuk bekerja sebagai satu pasukan, kita perlu membina kepercayaan, dan untuk membina kepercayaan, kita memerlukan ketelusan dan penerimaan antara satu sama lain—itulah asas hubungan yang baik.
- (8) **Memaparkan kepakaran teknikal dan profesional** – Seorang pemimpin dan pengurus memahami matlamat, memimpin dan membimbing pencapaian matlamat tersebut melalui definisinya kepada sesuatu tugas;
- (10) **Membangunkan orang lain** – pemimpin dan pengurus membimbing orang itu untuk menjadi versi individu yang lebih baik, melalui amalan nilai dasar dan prestasi matlamat Sapulut. Ianya adalah lebih baik apabila nilai-nilai peribadi individu dan nilai-nilai Sapulut adalah sejajar.

Kita hidup di negara dunia ketiga. Untuk mengurus Sapulut dengan baik, kita memerlukan amalan, institusi, tadbir urus, minda, bakat pengurusan dan teknologi untuk berjaya. Semua perkara di atas tidak dapat dikawal langsung oleh kita, kecuali minda kita. Dengan menggunakan minda dunia pertama dalam "Model Sapulut: Pemimpin dan Pengurus" kita, ia adalah cara untuk Sapulut yang berprestasi tinggi. Ini akan menjadi sumbangan kita kepada masyarakat dan alam sekitar (pemegang kepentingan kita) dan membuat pulangan bagi para pemegang saham kita juga.